

Privacyverklaring Burnout Adviesgroep

Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld. De Burnout Adviesgroep hierna te noemen BA verwerkt persoonsgegevens van en over uzelf doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Burnout Adviesgroep

Postadres Emmastraat 30, 2529 EJ Den Haag. Info@100rocentik.nl, 06- 81754317

Het gebruik van persoonsgegevens door Burnout Adviesgroep

Dit privacyreglement is van toepassing op de verwerking van alle persoonsgegevens die op enigerlei wijze aan BA zijn verstrekt.

BA hecht het grootste belang aan vertrouwelijkheid en daarmee ook de privacy van cliënten en opdrachtgevers die persoonsgegevens aan 100%IK verstrekken.

Door zich bij BA in te schrijven, begeleiding of samenwerking aan te gaan verlenen cliënten, opdrachtgevers van BA het recht om bij registratie de onderstaande versterkte gegevens voor omschreven en genoemde doeleinden voor zover in lijn met de relatie en onderliggende overeenkomst tussen cliënten en opdrachtgevers te gebruiken.

Persoonsgegevens

Om gebruik te kunnen maken van de diensten van BA dienen cliënten en opdrachtgevers de voor de werkzaamheden van BA benodigde persoonsgegevens te verstrekken. Onder verstrekken wordt begrepen het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens.

De persoonsgegevens die door BA in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden worden verwerkt, afkomstig van de cliënten en/of opdrachtgevers of medewerkers van BA betreffen

- Naw-gegevens: naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer(s), e-mailadres;
- Persoonlijke gegevens: geboortedatum, geboorteplaats, geslacht, burgerlijke staat, nationaliteit, CV, gespreksverslagen, intakeformulier, inhoud van communicatie.
- persoonsgegevens betreffende iemands gezondheid voor zover uitdrukkelijk vallend onder de ontheffingen uit vigerende wet- en regelgeving, waaronder artikel 21 Wbp, en onder verwijzing naar artikel verstrekking aan derden van dit privacyreglement;
- (rechts)persoonlijke gegevens opdrachtgever;
- (rechts)persoonlijk gegevens werkgever;
- gegevens die verband houden met de diensten van BA, zoals data van afspraken, gespreksverslagen, testresultaten etc.
- BA verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst c.q. samenwerking met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Doeleinden

BA verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Het bieden van begeleiding op maat;
- De re-integratie of begeleiding van werknemers of uitkeringsgerechtigden in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Testing
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u, dan wel te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het sociale zekerheidsrecht.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat BA hier gerechtvaardigde belangen bij heeft.

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Verdere doeleinden:

de inschrijving van cliënten en opdrachtgevers uit te kunnen voeren en te beheren;

deze gegevens op volledigheid en juistheid te controleren;

cliënten en opdrachtgevers toegang te kunnen verlenen tot en gebruik te kunnen laten maken van eventuele (neven)sites van BA.

cliënten en opdrachtgevers gebruik te kunnen laten maken van de diensten van BA;

met cliënten en opdrachtgevers een relatie gericht op het verwerven / uitvoeren van opdrachten aan te gaan en te onderhouden;

cliënten en opdrachtgevers, outplacement- en/of loopbaanadvies, burnoutcoaching en overige (werkgerelateerde) diensten en/of opleidingen en/of opleidingsmogelijkheden aan te (kunnen) bieden;

cliënten en opdrachtgevers deel te (kunnen) laten nemen aan door 100%IK aangeboden onderzoeken/testen en het genereren van onderzoek/testresultaten;

de persoonlijke ontwikkeling van cliënten te bevorderen en te stimuleren;

cliënten in contact te brengen met of voor te stellen aan één of meerdere relaties van BA.

cliënten en opdrachtgevers te informeren over soortgelijke producten en/of diensten van BA.

het eigen bestand met cliënten en opdrachtgevers te analyseren;

het profiel en/of het curriculum vitae van cliënten, nadat cliënten daartoe uitdrukkelijk toestemming hebben gegeven, al dat niet geanonimiseerd te verstrekken aan

opdrachtgevers of relaties van BA.

cliënten en opdrachtgevers periodiek een of meerdere voor de relevante flyers en nieuwsbrieven al dan niet digitaal te doen (laten) toekomen (indien en voor zover cliënten en opdrachtgevers hiervoor in aanmerking komen);

cliënten en opdrachtgevers te informeren over de diensten van door BA zorgvuldig geselecteerde partners door te geven voor zover cliënten en opdrachtgevers hiervoor toestemming hebben gegeven;

Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan BA persoonsgegevens uitwisselen. BA kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen, adm. Systemen, testbureaus of ingeschakelde ZZP'ers of bedrijven voor ondersteunende diensten. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer 100%IK aan een wettelijke verplichting moet voldoen. 100%IK zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

BA verstrekt geen persoonsgegevens van cliënten en opdrachtgevers aan derden, behoudens indien en voor zover: dit als zodanig in dit privacyreglement is aangegeven; BA daartoe op grond van de wet- en/of regelgeving is gerechtigd en/of wordt verplicht, dan wel hiertoe door een overheidsinstelling of andere regelgevende instantie wordt verzocht;

BA noodzakelijk is om haar rechten en/of eigendom te beschermen; dit geschiedt ter verificatie van de volledigheid en de juistheid van de verstrekte persoonsgegevens en andere, minder vergaande mogelijkheden ontbreken.

BA zorgt er voor dat persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt.

Persoonsgegevens worden verwerkt indien:

-de betrokkenen zijn toestemming heeft verleend. Met het aangaan van het traject of de dienstverlening bij BA stemmen de betrokkenen in met het verzamelen van de voor de uitvoer van het traject noodzakelijke persoonsgegevens;

-de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarin de betrokkenen partij is of om een wettelijke verplichting na te komen.

Verwerken van bijzondere persoonsgegevens

BA verwerkt uitsluitend bijzondere persoonsgegevens van cliënten en opdrachtgevers, voor zover cliënten en opdrachtgevers hier expliciet toestemming voor geven. BA stelt zich terughoudend op als het gaat om verstrekken van (schriftelijke) bijzondere persoonsgegevens (zoals bv gezondheidsgegevens) aan de opdrachtgever of aan artsen/medisch adviseur en zal dit alleen doen na mondelinge en schriftelijke toestemming van de cliënt. BA rapporteert niet over de inhoud van de gesprekken.

Indien noodzakelijk voor een juiste dienstverlening aan cliënt kan het nodig zijn informatie betreffende gezondheidsgegevens van een arts of andere hulpverlenende discipline op te vragen. Ook dit doen wij alleen na schriftelijke toestemming van client. Het medisch beroepsgeheim van de behandelend arts wordt hierbij in acht genomen.

Verwijzingen en links

De website van BA kan verwijzingen en/of hyperlinks naar één of meerdere websites van derden bevatten. BA is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de wijze waarop deze derden omgaan met de privacywetgeving. BA raadt cliënten en opdrachtgevers dan ook aan het privacybeleid van de websites van deze derden na te lezen zodat zij op de hoogte zijn hoe deze derden met zijn of haar persoonsgegevens omgaan.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Meer in het bijzonder kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt in de Verenigde Staten o.a. Google

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn Twitter of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

BA zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken/bewaren dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. In de regel is dat maximaal 2 jaar. Om doelmatigheidsredenen kan hiervan worden afgeweken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat BA zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale of de medische bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft 100%IK passende beveiligingsmaatregelen genomen. O.a. SSL

Ondanks de door BA genomen veiligheidsmaatregelen, zou het onverhoopt kunnen voorkomen dat derden er in slagen deze maatregelen te omzeilen en/of de persoonsgegevens van cliënten en opdrachtgevers voor oneigenlijke doeleinden te gebruiken. BA kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

BA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van de persoonsgegevens door derde(n), aan wie deze gegevens op grond van dit privacyreglement of met toestemming van cliënten en opdrachtgevers zijn verstrekt. Tevens is BA niet aansprakelijk voor het naleven van de geldende wet- en/of regelgeving (waaronder de privacywetgeving) door deze derde(n).

Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid van BA voor indirecte schade is in alle gevallen uitgesloten.

Iedere eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van maximaal € 1.500,-- per gebeurtenis en per kalenderjaar.

Cookies

Op de website worden functionele cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

BA maakt op de website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website [en/of Flash-applicaties] wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Cookies kunt u alleen zelf verwijderen, aangezien deze op uw computer

opgeslagen zijn. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.

Wij plaatsen "tracking cookies" op uw computer. Wij gebruiken deze cookies om onze website optimaal te laten functioneren. Via onze website wordt ook een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Uw rechten

Cliënten en opdrachtgevers hebben het recht kennis te nemen van de op zijn persoon betrekking hebbende verwerkte gegevens. Daartoe kunnen zij 100%IK een verzoek sturen op info@100procentik.nl alsook per brief verzoeken aan te geven welke gegevens BA (heeft) verwerkt.

Het contactadres is: Emmastraat 30, 2595 EJ Den Haag

De verantwoordelijke binnen BA draagt zorg voor een deugdelijke vaststelling van de identiteit van verzoeker.

Daarnaast kunnen cliënten en opdrachtgevers BA via de hiervoor beschreven contactgegevens verzoeken zijn of haar gegevens aan te vullen, te verbeteren, te verwijderen of af te schermen. Binnen 3 maanden na indiening wordt de betrokkene schriftelijk in kennis gesteld van de gemotiveerde beslissing.

Een verzoek tot vernietiging of aanpassing van de gegevens wordt ingewilligd indien:

- De gegevens feitelijk onjuist zijn;
- De gegevens voor het doel van de gegevensverwerking onvolledig zijn;
- De gegevens niet ter zake dienend zijn;
- De gegevens in strijd zijn met een wettelijk voorschrift.

Wanneer het verzoek tot vernietiging wordt ingewilligd, vernietigt 100%IK de gegevens binnen drie maanden na dit verzoek, tenzij redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van belang is voor een ander dan de betrokkenen alsmede voor zover bewaring op grond van een wettelijk voorschrift vereist is.

De gevraagde inzage en/of het gevraagde afschrift zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 3 maanden plaatsvinden respectievelijk worden verstrekt. Hieraan zijn kosten verbonden.

Een verzoek tot inzage of afschrift kan met redenen omkleed worden geweigerd. Een mogelijke weigeringsgrond is het belang van de persoonlijke levenssfeer van een ander of bescherming van de betrokkene.

Vragen, opmerkingen en klachten

Indien cliënten en opdrachtgevers vragen, opmerkingen hebben over dit privacyreglement en de manier waarop BA zijn of haar gegevens registreert, gebruikt en verwerkt, kan hij of zij deze per e-mail aan BA kenbaar maken via info@100procentik.nl alsook door een brief te sturen.

U heeft het recht om BA een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 3 maanden een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Vragen over deze privacyverklaring;

BA, Emmastraat 30, 2595 EJ, Den Haag. 06-81754317 info@100procentik.nl

Om misbruik van deze rechten te voorkomen vragen wij u, bij indiening van uw verzoek u te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Alleen dan nemen wij het verzoek in behandeling. Vergeet dan niet om op de kopie uw BSN én uw pasfoto onleesbaar te maken.

Wijzigingen privacyverklaring

BA heeft het recht dit privacyreglement op elk gewenst moment aan te passen. Het meest actuele privacyreglement is in te zien op de Website van BA. Indien bepalingen uit dit privacyreglement geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet zijn, worden deze geacht op zichzelf te staan en niet van toepassing te zijn en worden vervangen. De overige bepalingen van het privacyreglement blijven alsdan onverminderd van kracht.